



概况

承包商加州执照委员会隶属于加州消费者事务部，负责许可和监管加州的 285,000 名承包商，被视为美国领先的消费者保护机构之一。

灾后重建

如果您的家园在自然灾害中受损或被毁，重建工作可能会让人感到不知所措。承包商加州执照委员会 (CSLB) 希望帮助您避免常见错误并保护自己免受诈骗。

在您雇用承包商之前：

- 确保他们获得执照——请访问 www.cslb.ca.gov 查看他们的执照。
- 获得至少三个报价 — 在决定之前比较价格和服务。
- 要求参考人 — 与过去的客户交谈并查看已完成的项目。
- 仔细阅读所有内容 — 在审查所有条款之前，不要急于签订合同。

重建与许可

参议院第 1189 号法案修改法律，规定在已宣布的灾区内重建、恢复或重建住宅物业需要遵守家居装修合同消费者保护规定。

这对您意味着什么

- **首付款有限制** — 承包商要求的首付款不能超过总费用的 10% 或美元 \$1,000，以较低者为准。
- **进度付款不得超过已完成工作的价值** — 承包商在工作完成或材料送到之前不得要求进度付款。

检查许可证和当地规则

在开始任何维修或重建之前，请咨询您所在的城市或县建筑部门去：

- **获得正确的许可证** — 许可证有助于确保工作安全并符合当地法规。
- **遵守特殊规则** — 如果您居住在火区、洪水区或地震区，可能需要遵循额外的步骤。

即使您的承包商说不需要许可证，也请务必与当地建筑部门仔细核查。

9821 Business Park Drive
Sacramento
California
95827

•
P.O. Box 26000
Sacramento
California
95826-0026

•
800.321.CSLB (2752)

www.cslb.ca.gov

CheckTheLicenseFirst.com

寻找有执照的承包商

在雇用任何人进行维修或重建之前，请务必确保他们已获得许可并在 CSLB 信誉良好。

如何确认承包商的执照

使用 CSLB 的在线工具 www.cslb.ca.gov：

- **寻找有执照的承包商** — 搜索您所在地区的有执照专业人士。
- **许可证检查** — 确认承包商的许可证有效且信誉良好。

寻找什么

- **执照号码** — 承包商必须在名片、合同和广告上注明执照号码。
- **工伤赔偿保险** — 如果承包商有雇员必须有工伤赔偿。无论是否有员工，特定分类也都必须有工伤赔偿保险。
- **分类- B - 普通建筑**是住宅建筑的分类，同时他们可以根据住宅中其他项目的需要与其他专业行业进行分包。

避免诈骗

- **注意销售人员** — 他们声称提供“剩余材料”或使用高压销售策略让您当场与他们合作。
- **切勿使用现金支付** — 使用支票或信用卡保有付款记录。
- **警惕“顾问”** — 如果有人提出管理您的项目，他们在投标、承包或监督工作时必须持有执照。

建筑合同

详细的书面合同可以保护您免受意料之外的费用和工艺的纠纷。在任何工作开始之前，请务必确保您的合同包括：

- **开始和完成日期** — 这设定明确的项目时间表。
- **首付限额** — 付款金额不得超过 10% 或美元\$1,000（以较低者为准）。
- **付款时间表** — 仅支付已完成的工作或已送到的材料价值。
- **详细的供应品清单** — 包括品牌、尺寸、颜色、型号和数量，以防止替换。
- **分包商和供应商名单** — 了解谁将参与您的项目。
- **变更订单政策** — 任何合同变更都必须书面形式并由您和承包商双方签署。

避免哄抬价格

灾难发生后，一些企业可能会收取过高的材料和人工费用。在签订合同之前了解公平价格以保护自己。

- 在灾区，涨价超过 10% 是违法的。
- 向当地的地方检察官、CSLB 或负责重建的县办公室举报哄抬价格。
- 研究材料价格之后才签署。
- 注意低价投标 — 他们可能会隐藏额外费用或提供低质量的工作。

取消权

如果您居住在已宣布的灾区，您有七个工作日取消合同而不会受到处罚。这让您有时间检讨您的选择并确保您与合适的承包商合作。

其他资源

- CSLB 的 [灾难帮助中心](#) 和灾难热线：(800) 962-1225
- [协议条款：消费者家居装修合同指南](#)
- 保险部：[给野火索赔人的十大建议](#)